

BILANCIO SOCIALE

2017



Cooperativa Sociale Libertas Assistenza

Indice

1. Premessa	5
1.1 Lettera agli stakeholder	5
1.2 Metodologia	6
1.3 Modalità di comunicazione	6
1.4 Riferimenti normativi	6
2. Identità dell'organizzazione	7
2.1 Informazioni generali	7
2.2 Attività svolte	7
2.3 Composizione base sociale	9
2.4 Territorio di riferimento	10
2.5 Missione	10
2.6 Storia	11
3. Governo e strategie	12
3.1 Tipologia di governo	12
3.2 Organi di controllo	12
3.3 Struttura di governo	12
3.4 Processi decisionali e di controllo	13
3.4.1 Struttura organizzativa	13
3.4.2 Strategie e obiettivi	13
4. Portatori di interessi	15
4.1 Lavoratori	16
4.2 Rete sistema cooperativo	18
5. Dimensione economica	19
5.1 Valore della produzione	19
5.2 Produzione e distribuzione ricchezza patrimoniale	19

5.3	Il patrimonio	20
6.	Prospettive future	21
6.1	Prospettive cooperativa	21
6.2	Il futuro del bilancio sociale	22

1. PREMESSA

1.1 Lettera agli stakeholder

La realizzazione di questa Seconda edizione del bilancio sociale ha permesso alla Cooperativa Sociale Libertas Assistenza di affiancare al "tradizionale" bilancio di esercizio, un nuovo strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione pluridimensionale (non solo economica, ma anche sociale ed ambientale) del valore creato dalla cooperativa.

Il bilancio sociale infatti tiene conto della complessità dello scenario all'interno del quale si muove la cooperativa e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto, ai diversi stakeholder, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.

Il bilancio sociale si propone infatti di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholder che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica.

In particolare per questa edizione del bilancio sociale la Cooperativa Sociale Libertas Assistenza ha deciso di evidenziare le valenze

- *informativa;*
- *di comunicazione;*
- *di relazione.*

Proprio per questo motivo gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione dell'edizione 2017 del bilancio sociale sono prevalentemente i seguenti:

- *informare il territorio;*
- *rispondere all'adempimento della regione.*

Da questo documento emergono alcune importanti indicazioni per il futuro, di cui la cooperativa farà tesoro per essere sempre di più legittimata e riconosciuta dagli interlocutori interni ed esterni soprattutto attraverso gli esiti e i risultati delle attività svolte che saranno presentati e rendicontati in modo serio e rigoroso di anno in anno.

Auspucando infine che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo bilancio sociale possa essere compreso ed apprezzato vi auguro buona lettura.

*Il Presidente
Clara Ceroni*

1.2 Metodologia

Il gruppo di lavoro per la redazione del bilancio sociale è composto da personale della cooperativa, in particolare sono stati coinvolti gli uffici direzionali, amministrativi, del personale e della qualità, con il supporto del personale del Consorzio Solco Imola. Questo ha permesso di avere una visione complessiva della cooperativa per poter descrivere, in questo documento, tutti gli aspetti fondamentali in termini di valori e servizi che la cooperativa quotidianamente diffonde ed eroga.

1.3 Modalità di comunicazione

Il presente bilancio sociale è stato diffuso attraverso i seguenti canali:

- Sito web.

1.4 Riferimenti normativi

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative).

Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

- Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale;
- Legge Regionale Emilia Romagna n°12 del 17 luglio 2014, delibera Giunta Regionale Emilia Romagna n°2113 del 21 dicembre 2015 e determinazione Giunta Regionale Emilia Romagna n°13930 del 28 ottobre 2016.

2. IDENTITÀ DELL'ORGANIZZAZIONE

2.1 Informazioni generali

Di seguito viene presentata la carta d'identità dell'organizzazione al 31/12/2017

Denominazione	<i>Cooperativa Sociale Libertas Assistenza società cooperativa</i>
Indirizzo sede legale	<i>VIA CAPUZZI 8/D 40069 ZOLA PREDOSA - BOLOGNA</i>
Forma giuridica e modello di riferimento	<i>S.p.a.</i>
Tipologia	<i>Coop. A</i>
Data di costituzione	<i>21/12/1992</i>
CF	<i>04144000371</i>
P. iva	<i>04144000371</i>
N° iscrizione Albo Nazionale società cooperative	<i>A105058</i>
Tel	<i>051/750362</i>
Fax	<i>051 758602</i>
Email	<i>info@libertasassistenza.it</i>
PEC	<i>libertas@pec.confcooperative.it</i>
Appartenenza a reti associative	<i>Confcooperative</i>
Adesione a consorzi di cooperative	<i>Consorzio Solco Insieme</i>
Codice ateco	<i>88</i>

2.2 Attività svolte

La cooperativa sociale Libertas Assistenza è una cooperativa sociale di tipo A, che si occupa di servizi socio-educativi e socio-sanitari ed opera da oltre 30 anni sul territorio della città metropolitana di Bologna.

Aderisce a Confcooperative Bologna ed è socia fondatrice del consorzio Solco Insieme. Collabora fattivamente con altre realtà del terzo settore operanti sul territorio.

Di seguito viene presentata una sintesi delle attività svolte dalla cooperativa e del numero di utenti coinvolti:

CENTRI ESTIVI	52
INTEGRAZIONE SCOLASTICA E SERVIZI INTEGRATIVI	344
INTERVENTI SOCIOEDUCATIVI - MINORI IN SITUAZIONE DI DISAGIO	54
INTERVENTI EDUCATIVI TERRITORIALI - ADULTI DISABILI	92
PROGETTI RIABILITATIVI - PERSONE CON DIPENDENZE PATOLOGICHE	2
INTERVENTI SOCIOEDUCATIVI, RIABILITATIVI, DI PREVENZIONE -PERSONE CON DIPENDENZE PATOLOGICHE	95
INTERVENTI SOCIOEDUCATIVI E RIABILITATIVI - MINORI DISABILI	177
CENTRO ACCOGLIENZA STRAORDINARIA RICHIEDENTI ASILO	14
SERVIZI DOMICILIARI SOCIOEDUCATIVI - DISABILI ADULTI	83

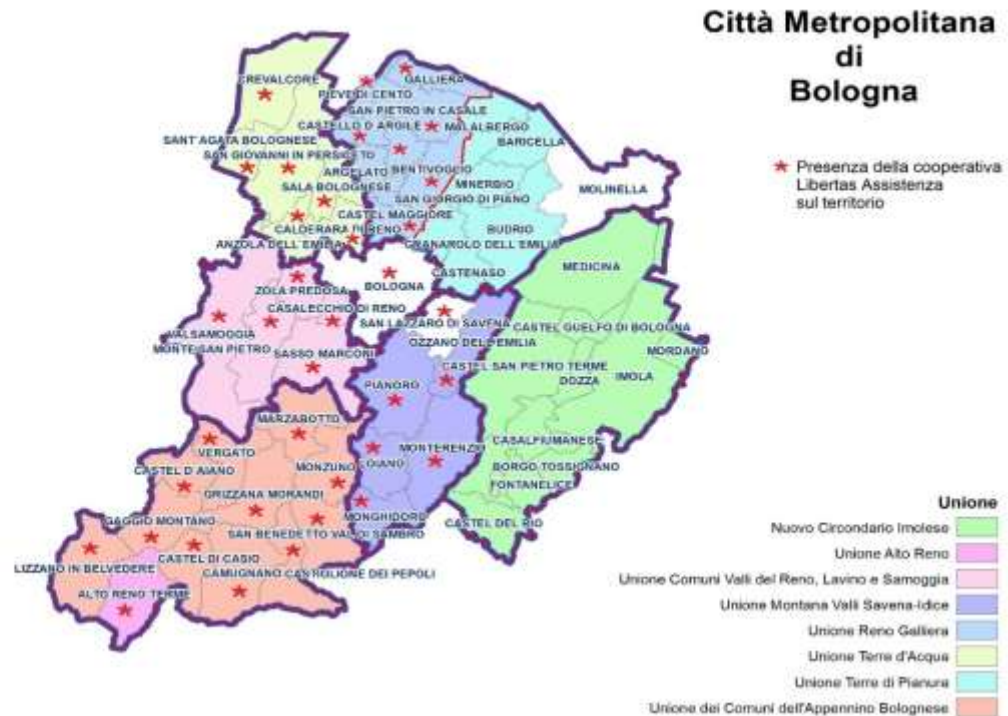
SPORTELLO SOCIALE E PROGETTI DI INTEGRAZIONE SOCIALE	290
INTRVENTI EDUCATIVI/PSICOEDUCATIVI - DISTURBI DELLO SPETTRO AUTISTICO	60
TERAPIA DELLO SPORT	1.300
VARIE	
HOME CARE PREMIUM	5
SERVIZI ALLA PERSONA	23
ACCOMPAGNAMENTO SCOLASTICO	1

2.3 Composizione base sociale

Di seguito vengono riportate alcune informazioni sulla composizione della base sociale.

tipologia	soci lavoratori	soci volontari	soci cooperatori non lavoratori	soci sovventori	soci finanziatori	totale soci
maschi	14	1	2			17
femmine	86		3			89
soci persone giuridiche				1	1	2
stranieri comunitari						0
stranieri extracomunitari						0
totale	100	1	5	1	1	108

2.4 Territorio di riferimento



2.5 Missione

La Cooperativa Sociale Libertas Assistenza, in accordo con la legge 381/91, si propone le seguenti finalità istituzionali: la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi.

Scopo principale della Cooperativa Libertas Assistenza è offrire servizi educativi e riabilitativi, di assistenza e cura, al territorio ed alla comunità in cui opera, attraverso interventi personalizzati ed innovativi. Si avvale di personale formato e qualificato al quale garantisce occupazione e le migliori condizioni professionali ed economiche possibili. I destinatari degli interventi realizzati sono principalmente minori e adulti fragili. La scommessa continua è quella di realizzare servizi innovativi, che rispondano ai bisogni sempre più complessi di famiglie e persone, contribuendo all'interesse generale della comunità. Siamo un'impresa sociale storicamente radicata nel territorio che promuove un'idea di comunità solidale. Contribuiamo responsabilmente a promuovere un modello di cittadinanza attiva.

I valori di riferimento:

RISPETTO DELLA PERSONA: riconoscere la dignità umana in ogni situazione.

EQUITÀ - UGUAGLIANZA: garantire un trattamento equo, soddisfare i bisogni sulla base della valutazione delle necessità specifiche.

PARTECIPAZIONE: informare e favorire l'intervento attivo degli assistiti sui fatti di interesse personale e comune, per il miglioramento del servizio.

COMPETENZA/PROFESSIONALITÀ: fornire un servizio di qualità attraverso un elevato grado di competenza professionale del personale, ottenuto mediante percorsi di formazione continua.

QUALITÀ: migliorare la soddisfazione delle persone assistite ed il loro benessere.

EFFICACIA/EFFICIENZA: raggiungere gli obiettivi prefissati attraverso l'ottimizzazione delle risorse umane disponibili.

VALORIZZAZIONE DEL LAVORO: riconoscere il lavoro dei soci e dipendenti come strumento di sviluppo.

TERRITORIALITÀ: ricercare una piena integrazione nel contesto territoriale, essere impresa di comunità.

2.6 Storia

Costituita il 21/12/1992, Libertas Assistenza nel 2005 acquista il ramo di azienda dalla Società Cooperativa Libertas Zola attiva sul territorio della periferia di Bologna dal 1982.

L'obiettivo fondante della cooperativa è la cura della persona nella sua interezza, offrendo servizi educativi, di assistenza e cura di qualità, nel territorio in cui opera.

Le aree di intervento sono: minori scolastici ed extrascolastici, servizi in accreditamento per persone con disabilità, accoglienza migranti.

3. GOVERNO E STRATEGIE

3.1 Tipologia di governo

Nella tabella vengono schematizzate alcune informazioni rispetto agli amministratori della cooperativa:

Nome e cognome	Carica	Altri dati
CLARA CERONI	presidente	residente a MOLINELLA
INGRID ARDONDI	vice presidente	residente a GRIZZANA MORANDI
ELISA FALLAVENA	componente	residente a ZOLA PREDOSA
FRANCESCO BONOMI	componente	residente a BOLOGNA
ROSA ALBA MANGONE	componente	residente a SAN BENEDETTO VAL DI SAMBRO

3.2 Organi di controllo

Di seguito vengono fornite alcune indicazioni circa gli organi di controllo della cooperativa

Revisore contabile

Nome e cognome	Carica	Altri dati
TURRINI GABRIELE	presidente	residente a IMOLA

3.3 Struttura di governo

Rispetto alla struttura di governo, si riportano alcuni dati che mostrano i processi di gestione democratica e di partecipazione della nostra organizzazione.

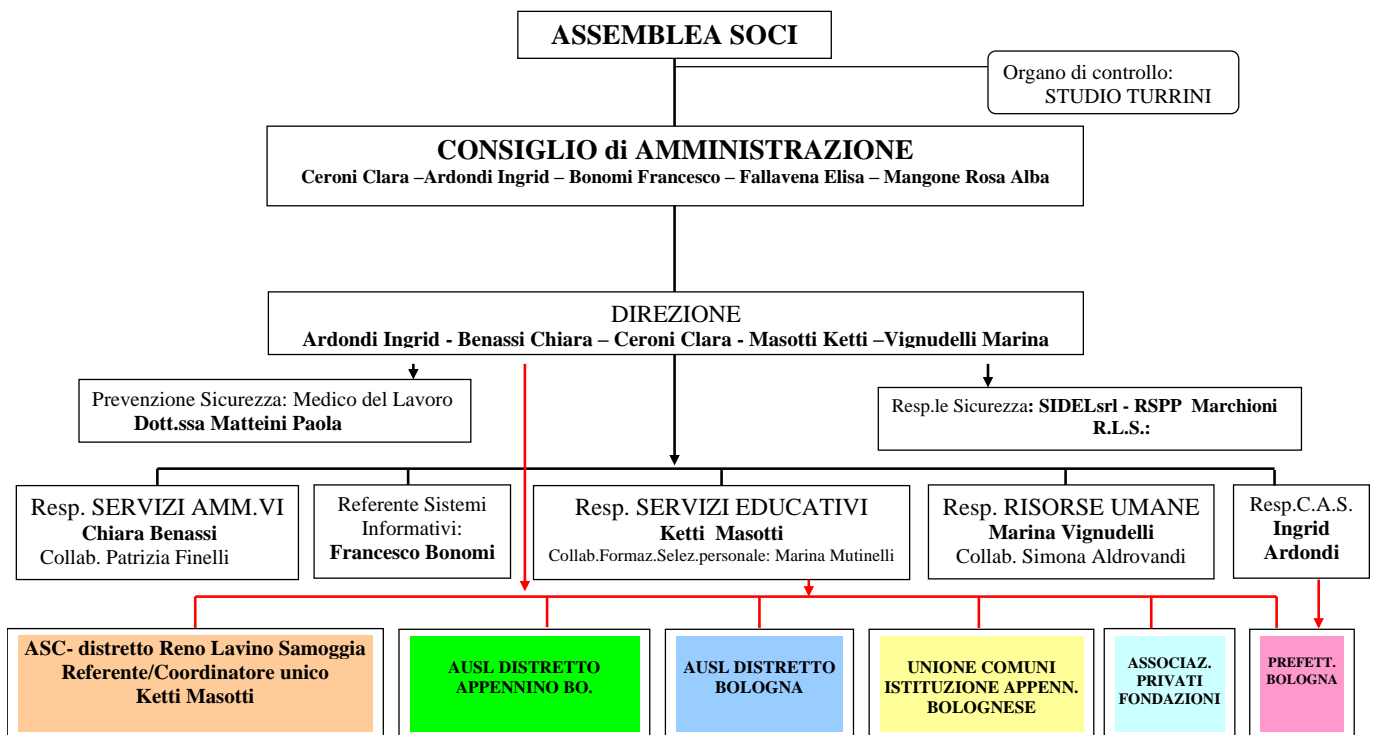
Il CdA della cooperativa nell'anno 2017 si è riunito 7 volte e la partecipazione media è stata del 100%.

Per quanto riguarda l'assemblea, nel 2017 se ne è svolta 1 con partecipazione del 22,73%.

3.4 Processi decisionali e di controllo

3.4.1 Struttura organizzativa

La struttura organizzativa della cooperativa al 31/12/2017 è la seguente:



3.4.2 Strategie e obiettivi

Analizzando lo scenario attuale sono stati ridefiniti obiettivi strategici:

- Rafforzamento e ottimizzazione dei Servizi tradizionali con l'ente pubblico;
- Per quanto concerne il nuovo ramo d'impresa rivolto ai migranti la direzione della Cooperativa è alla continua ricerca di strutture idonee per ampliarsi ed attivarsi con altri CAS;

- La Cooperativa si sta attrezzando per studiare ed analizzare la legge sul 'Dopo di noi' in modo da partecipare ai bandi che nel 2018 il Distretto dell'Appennino Bolognese ed il Distretto Reno Lavino e Valsamoggia ci chiameranno a partecipare;
- Le opportunità legislative sulla gestione dei Fondi del dopo di noi, vedono la Cooperativa coinvolta nella stesura di progettazioni da presentare ad enti regionali, enti pubblici ed ecclesiastici;
- Nel Distretto Reno L.V si stanno attivando attraverso la consulenza progettuale delle coordinatrici, degli appartamenti di sostegno alla vita indipendente per quegli assistiti che ne hanno i requisiti;
- Libertas per potenziare il coinvolgimento delle famiglie prese in carico, delle associazioni, e delle Committenze organizzerà eventi pubblici, seminari e parteciperà ai piani di zona;
- Il Servizio di salute mentale di Bologna ha destinato un portafoglio ai progetti Prisma, rivolti a minori e giovani adulti afferenti alle Ussi e alla Neuropsichiatria dell'Azienda, le associazioni coinvolte, estenderanno l'opportunità alle cooperative del territorio, Libertas parteciperà al tavolo di co-progettazione.

4. PORTATORI DI INTERESSI



interni

- soci-lavoratori
- lavoratori
- tirocinanti
- volontari del servizio civile

esterni

- committenti pubblici
- committenti privati
- fruitori dei servizi
- associazioni territoriali
- comunità locale

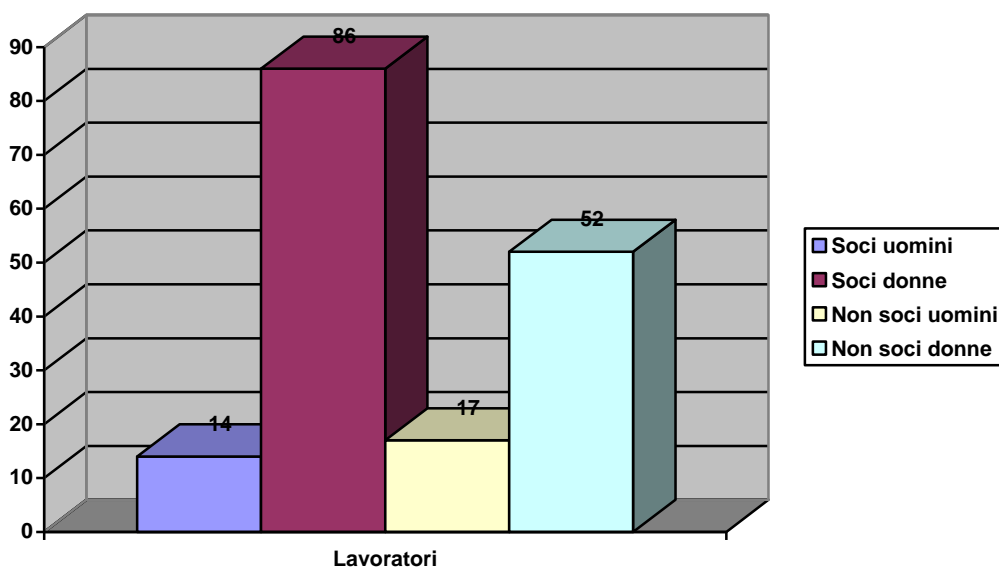
- associazioni di appartenenza
- consorzi
- cooperative associate
- istituzioni finanziarie

- fondazioni
- università
- organizzazioni sindacali

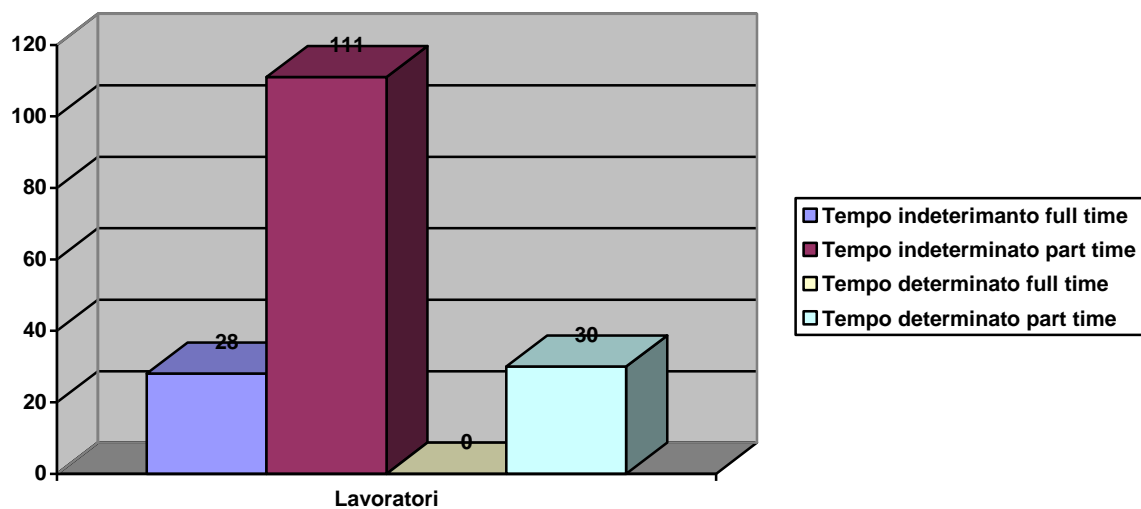
4.1 Lavoratori

Il totale dei lavoratori, ai quali viene applicato il ccnl delle cooperative sociale è: 169

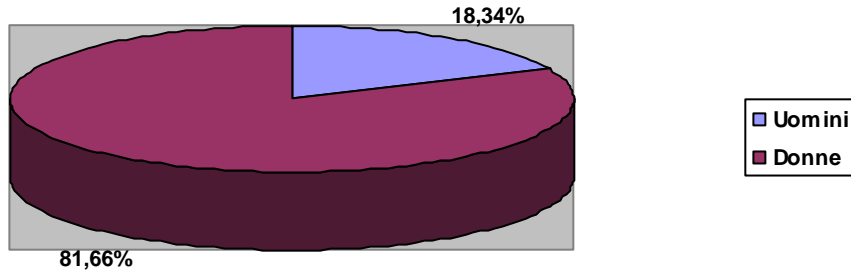
Soci e non soci



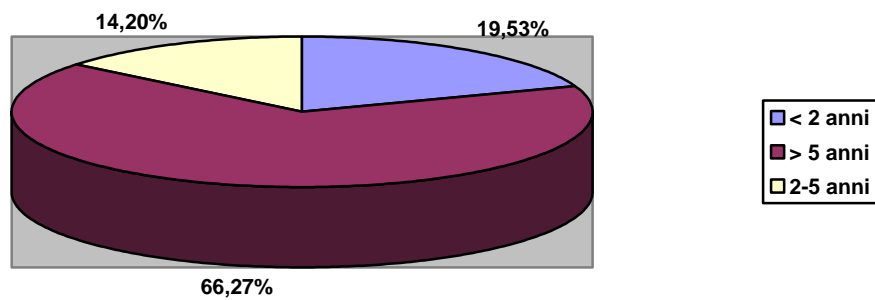
Rapporto lavoro



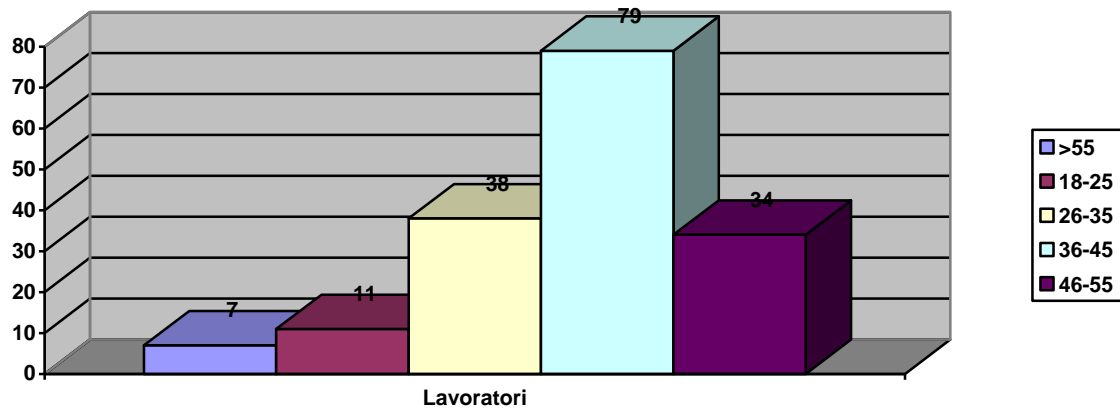
Sesso lavoratori



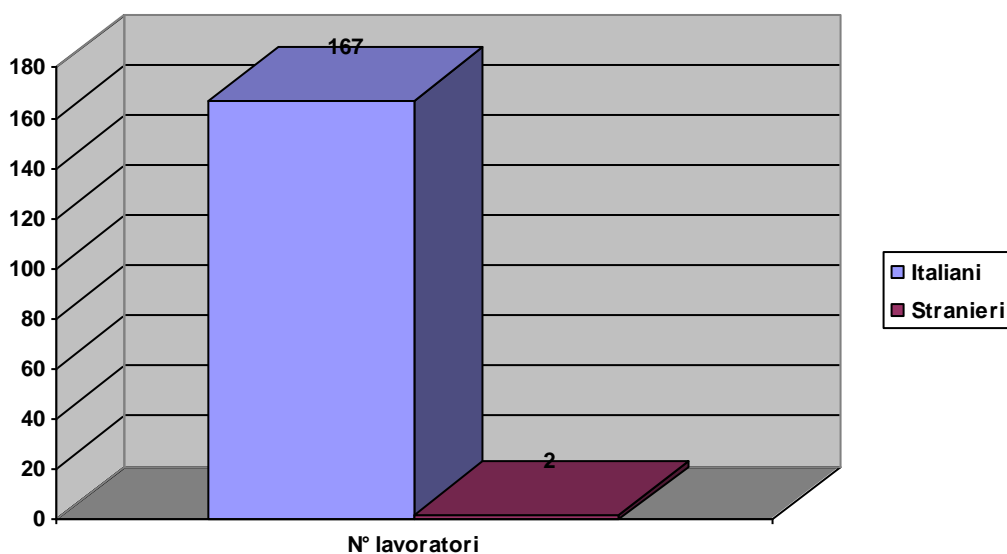
Anzianità lavorativa



Classi di età



Cittadinanza



Formazione

Nell'anno 2017 i lavoratori che hanno partecipato a corsi di formazione o attività di aggiornamento sono stati 52 per un totale di 532,33 ore.

Mutualità

Relativamente ai risultati di esercizio dell'anno 2017 la cooperativa non ha erogato ristoro.

4.2 Rete sistema cooperativo

La Cooperativa Sociale Libertas Assistenza, è tra i soci fondatori del Consorzio Sol.Co Insieme, nato nel 2007, a cui hanno aderito negli anni diverse cooperative di zone limitrofe.

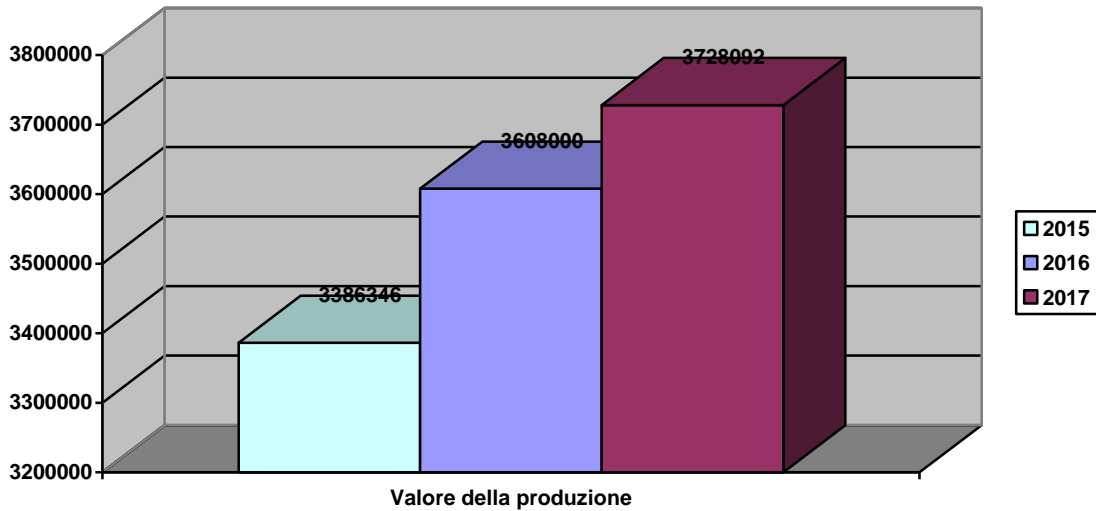
Attraverso il sistema consortile, si vuole contribuire alla realizzazione di un "Welfare di Comunità" partecipato, solidaristico e responsabile.

Sol.Co Insieme, punta alla comunità come centro del proprio agire. Lavorare con le comunità locali, per le comunità locali, affinché al centro di ogni servizio offerto, ci sia sempre la persona e le famiglie.

Aderisce al Consorzio Gino Mattarelli (CGM), oltre che a Confcooperative, e si riconosce nel codice etico di Federsolidarietà.

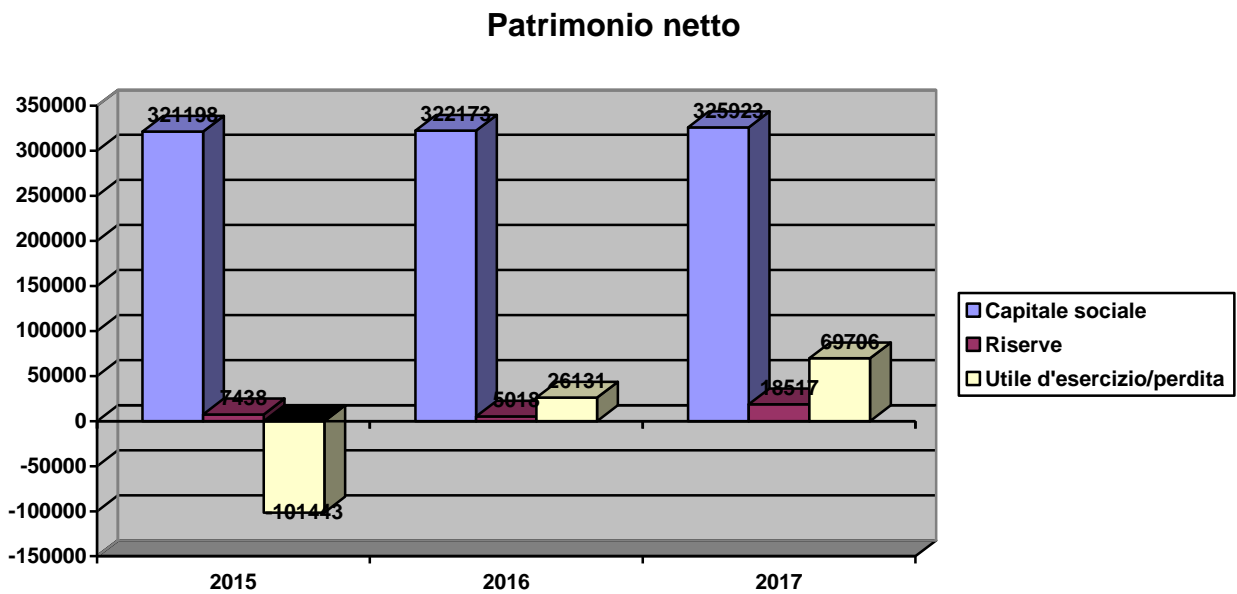
5. DIMENSIONE ECONOMICA

5.1 Valore della produzione



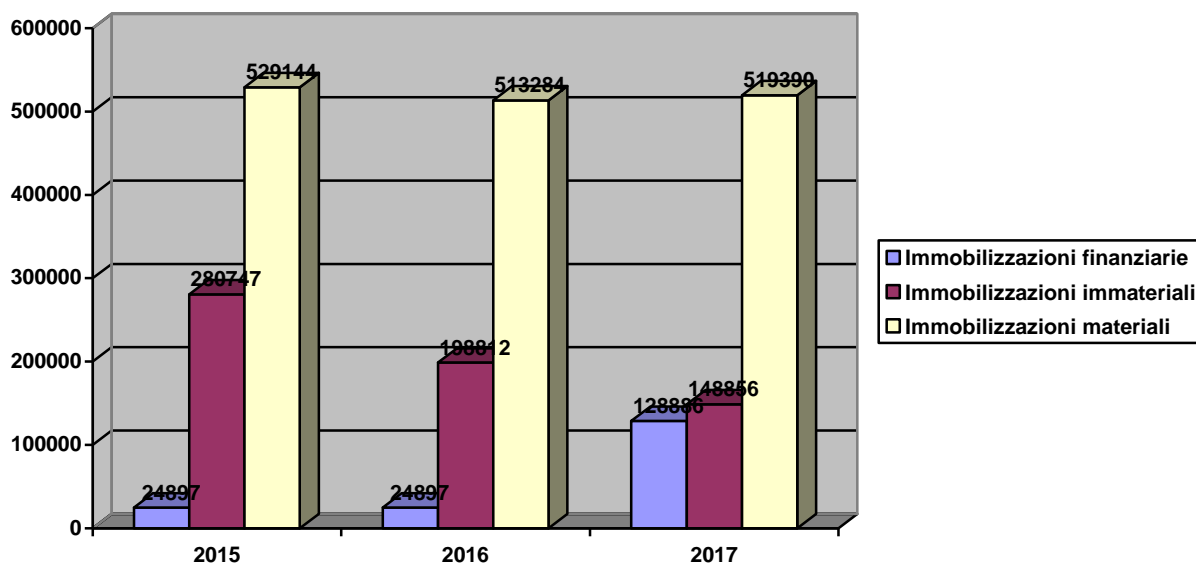
Negli ultimi tre anni si è assistito ad un progressivo aumento del valore della produzione.

5.2 Produzione e distribuzione ricchezza patrimoniale



5.3 Il patrimonio

Investimenti



6. PROSPETTIVE FUTURE

6.1 Prospettive cooperativa

Gli obiettivi a medio-breve termine della cooperativa possono essere brevemente riassunti nei punti seguenti:

- Rafforzamento e ottimizzazione dei Servizi tradizionali con l'ente pubblico;
- Per quanto concerne il nuovo ramo d'impresa rivolto ai migranti la direzione della Cooperativa è alla continua ricerca di strutture idonee per ampliarsi ed attivarsi con altri CAS;
- Si stanno pianificando momenti per studiare ed analizzare la legge sul 'Dopo di noi' in modo da partecipare ai bandi che nel 2018 il Distretto dell'Appennino Bolognese ed il Distretto Reno Lavino e Valsamoggia predisporranno;
- Le opportunità legislative sulla gestione dei Fondi del dopo di noi, vedono la Cooperativa coinvolta nella stesura di progettazioni da presentare ad enti regionali, enti pubblici ed ecclesiastici;
- Nel Distretto Reno L.V si stanno attivando attraverso la consulenza progettuale delle coordinatrici, degli appartamenti di sostegno alla vita indipendente per quegli assistiti che ne hanno i requisiti;
- La cooperativa migliorerà gli strumenti relativi alla comunicazione attraverso la ristrutturazione del sito e della redazione del Bilancio Sociale, importanti canali per aiutare i cittadini, le committenze, il territorio e gli educatori a conoscere i servizi in back office ed in front office;
- Libertas per potenziare il coinvolgimento delle famiglie prese in carico, delle associazioni, e delle Committenze organizzerà eventi pubblici, seminari e parteciperà ai piani di zona;
- Impegno concreto nell'investire sulla formazione delle Coordinatrici, delle Responsabili e dei Consiglieri;
- Le coordinatrici del Distretto dell'Appennino Bolognese attraverso una convenzione con il Polo scolastico di Alto Reno Terme, svolgeranno ore di formazione nelle classi terze, quarte e quinte del Liceo Socio Economico, per aiutare i giovani nell'acquisizione di competenze spendibili nel mercato del lavoro e favorire un orientamento consapevole verso la scelta dei percorsi universitari;
- Il Servizio di salute mentale di Bologna ha destinato un portafoglio ai progetti Prisma, rivolti a minori e giovani adulti afferenti alle Ussi e alla Neuropsichiatria dell'Azienda, le associazioni coinvolte estenderanno l'opportunità alle cooperative del territorio, Libertas parteciperà al tavolo di co-progettazione;
- Verranno promossi incontri con i lavoratori per avere un confronto costruttivo riguardante i servizi storici e su quelli innovativi ancora in una fase identitaria.

6.2 Il futuro del bilancio sociale

Rispetto alla prossima edizione del bilancio sociale la Cooperativa si propone alcune azioni specifiche: il bilancio sociale sarà redatto annualmente, secondo la normativa della Regione Emilia Romagna, come documento per informare i soci, i dipendenti e i portatori di interesse esterni.