



Case San Martino

Appartamenti Socio Sanitari Abilitativi
per persone con disturbi del Neurosviluppo

Carta dei Servizi

Via Panoramica 13-15 • Parco della Chiusa
Casalecchio di Reno (BO)

1. LA CARTA DEI SERVIZI



1. *Cos'è la Carta dei Servizi*

La Carta dei Servizi (documento regolamentato dalla Direttiva Ciampi del 27/01/1994 concernente “Principi sulla erogazione dei servizi pubblici” e dalla Legge 8 novembre 2000, n° 328 “Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali) rappresenta un canale di comunicazione con la Comunità, per descrivere in generale le aree di azione, i servizi ed i progetti della Cooperativa Solco Libertas. E' inoltre uno strumento fondamentale per l'attuazione del principio di trasparenza rispetto alle modalità di erogazione dei Servizi e agli standard di qualità della propria organizzazione.

2. *A chi è rivolta*

La Carta dei Servizi è rivolta a tutti i cittadini che vogliono conoscere la nostra organizzazione e il nostro modo di operare; è inoltre rivolta agli utenti che usufruiscono dei Servizi e ai loro caregiver, nonché alle Istituzioni e agli Enti Pubblici con cui la Cooperativa collabora.

Nello specifico, la presente Carta dei Servizi, come meglio di seguito specificato, riguarda il servizio “CASE SAN MARTINO - Appartamenti abilitativi sociosanitari per persone con Disturbi del Neurosviluppo”

3. *Obiettivi della Carta dei Servizi*

La presente Carta dei Servizi si pone pertanto i seguenti obiettivi :

- Presentare il servizio “Case San Martino”, farne conoscere le finalità e le modalità di intervento
- Garantire la trasparenza nella gestione del Servizio e presentarla alla Comunità in cui opera.
- Consentire agli Enti committenti una valutazione della qualità del Servizio offerto ai fini di una loro accurata analisi
- Essere strumento di comunicazione tra famiglie e Cooperativa, attraverso l'utilizzo del modulo reclami - suggerimenti.
- Permettere ai cittadini di valutare la qualità dei Servizi.
- Facilitare la comunicazione tra cittadini e Cooperativa, finalizzata al miglioramento continuo del Servizio attraverso l'elaborazione dei feedback che perverranno.

3. INFORMAZIONI GENERALI

CASE SAN MARTINO

Appartamenti abilitativi sociosanitari per persone con Disturbi del Neurosviluppo. Parco della Chiusa Via Panoramica 13-15, Casalecchio di Reno 40033 Bologna

1. *Come raggiungerci*

In Autobus Da Bologna Linea 20 - 671 -
826 - 86 Da Sasso Marconi
Linea 92

In Treno Scendere alla stazione ferroviaria di Casalecchio di Reno e prendere autobus linea 20/89

2. *Per avere informazioni*

Per avere informazioni circa:

Liste di attesa - Prese di carico - Dimissioni - Rette - Certificazioni - Visite alla struttura

È possibile contattare

Dott.ssa Ingrid Ardondi

Presidente e Responsabile Servizi Socio-Sanitari Solco Libertas Società Cooperativa Sociale 340.6942921 - ingrid.ardondi@solcolibertas.it dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 17.00

Dott.ssa Ketti Masotti

Responsabile dei Servizi educativi Solco Libertas Società Cooperativa Sociale 335.1208887 - ketti.masotti@solcolibertas.it dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 17.00



3. INTRODUZIONE

Solco Libertas ha acquisito esperienza nell'ambito del trattamento dei disturbi del Neurosviluppo e dell'applicazione del metodo ABA (Applied Behaviour Analysis) su minori e adulti. I Servizi attinenti a quest'area, nei quali Solco Libertas lavora da oltre dieci anni, sono

- *Gestione di attività abilitative e psico educative a favore di utenti con disturbi dello spettro autistico in tutte le età della vita e in tutte le fasi del percorso diagnostico terapeutico per l'Azienda USL di Bologna IRCCS Scienze Neurologiche Servizio abilitativo, psico-educativo, riabilitativo, assistenziale e di supervisione a favore di minori afferenti all'area di Neuropsichiatria dell'infanzia e adolescenza del Dipartimento di Salute Mentale e Dipendenze Patologiche dell'Azienda Ausl di Bologna*
- *Servizio di Assistenza Domiciliare Socioeducativa Accreditata Disabilità adulta dell'Appennino bolognese.*

Dal 2018 la Cooperativa ha implementato una formazione permanente sulle tecniche di riduzione dei comportamenti problema, attraverso percorsi formativi tenuti da esperti quali il *Professor Luciano Moderato* Psicologo e Psicoterapeuta, Ex Direttore dei "Servizi Innovativi per l'autismo" di Fondazione Sacra Famiglia a Cesano Boscone e la *dottorssa Rita Di Sarro* Medico Specialista in Psichiatria, Psicologia Clinica, Neurologia, Direttrice del Programma Integrato Disabilità e Salute AUSL Bologna; il dottor Guido d'Angelo Psicologo BCBA.

Nell'anno 2020 e nell'anno 2021 Solco Libertas ha proposto ed incentivato l'iscrizione di n. 10 operatori al Master ABA promosso dalla LUMSA e dal Consorzio Universitario Humanitas di Roma; durante l'anno 2021 è stata affiancata per il progetto Regionale *Percorsi differenziati per la formulazione del progetto di vita basato sui costrutti di 'Quality of Life' per le persone con Disturbo dello Spettro Autistico*, volto ad attivare la presa in carico di persone con disturbo dello spettro autistico e implementare interventi individualizzati multiprofessionali e multidimensionali che tengano in considerazione la qualità della vita dell'individuo.



Gli obiettivi dei trattamenti erogati in questo Servizio sono:

Abilitazione individualizzata e Riduzione delle problematiche comportamentali che interferiscono con i percorsi di apprendimento e le relazioni sociali.

Formazione teorica e sul campo, per ifamiliari o gli operatori che seguono la persona con autismo dopo la dimissione.

4. MISSION DEL SERVIZIO

Solco Libertas s.c.s. è un'organizzazione che persegue lo scopo sociale attraverso la promozione di pratiche di welfare comunitario capaci di rispondere a scenari in continua evoluzione, intervenendo sia nelle aree di bisogni tradizionali che in quelle emergenti. Il filo conduttore di tutte le progettazioni, ovvero la centralità della persona, delle famiglie, unitamente all'importanza di pensare i servizi in un'ottica sistemica, porta ad una forte integrazione fra i progetti e le varie aree di intervento, al fine di dare risposte efficaci ed efficienti ai bisogni della Comunità, ponendo particolare cura al legame con il territorio ed alla comunità in cui opera. Solco Libertas promuove la qualità della vita dei fruitori dei servizi, al fine di sostenere il benessere fisico, lo sviluppo personale, l'autodeterminazione, l'inclusione sociale, le relazioni interpersonali ed il benessere soggettivo della persona, attraverso l'analisi applicata del comportamento (ABA) e il rispetto della Carta dei diritti delle persone con autismo, redatta dall'Associazione Autism Europe in collaborazione con specialisti internazionali ed adottata dal Parlamento Europeo il 9 maggio 1996, che di seguito si richiama.

Le persone con Disturbi del Neurosviluppo devono poter godere degli stessi diritti e privilegi dell'intera popolazione nella misura delle proprie possibilità e del proprio miglior interesse.

Questi diritti devono essere valorizzati, protetti e applicati con una legislazione appropriata in ogni Stato.

Devono essere tenute in considerazione le dichiarazioni delle Nazioni Unite sui Diritti dei Disabili Mentali (1971) e sui Diritti delle Persone Handicappate (1975) e le altre dichiarazioni sui Diritti umani.



5. CARATTERISTICHE DELL'UTENZA

Il Servizio accoglie minori dai 16 anni d'età ed adulti con diagnosi di Autismo, Disturbo Pervasivo dello Sviluppo, Disturbi gravi del Neurosviluppo, disturbi del comportamento, che comprendono condotte disfunzionali come l'aggressività, l'impulsività, la sfida, la violazione delle regole, autolesionismo, stereotipie, compulsività e altre condotte considerate socialmente inappropriate.

6. MODELLO CLINICO E RIFERIMENTI SCIENTIFICI

All'interno del Servizio, l'équipe di lavoro si avvale dell'utilizzo dell'approccio ABA (Applied Behaviour Analysis), che prevede la progettazione, la messa in atto e la valutazione di programmi di intervento individuali e di gruppo in setting sperimentali e naturali per la riduzione dei comportamenti disadattivi e lo sviluppo e mantenimento di nuove abilità. La pratica è fondata sull'osservazione, registrazione e modificazione/sostituzione del comportamento target attraverso meccanismi di rinforzo e studi funzionali del comportamento.

Una progettazione individualizzata basata sui costrutti di QoL, è l'obiettivo fondamentale nell'intervento con e per la persona con disabilità. I modelli organizzativi, le politiche del personale, le modifiche ambientali, le metodologie adottate, sono tutti strumenti utilizzati per costruire un adeguato progetto di vita per la persona.

Il World Health Organization's Quality of Life (WHOQOL) ha stabilito le procedure e gli interventi più efficaci per sostenere la qualità di vita delle persone con disabilità, attraverso strumenti osservativi e diagnostici per permettere un'attenta valutazione psico-funzionale, identificando otto domini della Qualità di vita, che sono i punti di riferimento delle progettazioni di Solco Libertas:

Benessere fisico • Benessere emozionale • Benessere materiale • Sviluppo personale • Relazioni interpersonali • Inclusione sociale • Autodeterminazione • Diritti

Le attività previste saranno:

- *Interventi cognitivi comportamentali individualizzati in setting strutturato e naturale;*
- *Interventi cognitivi comportamentali di gruppo in setting strutturato e naturale;*

Il personale effettuerà una formazione su:

- *TEAM TEACH, per migliorare la gestione degli aspetti comportamentali*
- *Metodologie di tecnico del comportamento RBT (Registered Behaviour Technician)*



7. PROGETTO DI VITA

Il progetto si struttura nel seguente modo:

FASE 1	Assessment delle preferenze - in questa fase, attraverso indagini dirette ed indirette vengono individuate le preferenze e la motivazione del soggetto.
FASE 2	Osservazione e Diagnosi funzionale - descrizione analitica della compromissione del paziente, definizione del funzionamento comportamentale e individuazione delle potenzialità del soggetto.
FASE 3	Definizione del piano di trattamento - si condivide con le Istituzioni e i caregiver le modalità di attuazione del piano di trattamento.
FASE 4	Verifica e condivisione del progetto - Il progetto viene verificato periodicamente in condivisione con tutti gli attori che ruotano intorno al paziente.
FASE 5	Condivisione delle modalità di interazione - Gli operatori, prima dell'uscita dalla struttura e durante tutto il tempo di permanenza, nel momento in cui i familiari o gli operatori di altre Organizzazioni entrano in relazione con il paziente, favoriranno l'apprendimento delle corrette modalità di interazione da utilizzare, al fine di mantenere stabili i risultati ottenuti.

8. MODELLO ORGANIZZATIVO E FIGURE DI RESPONSABILITA'

Di seguito le figure professionali (e non) che operano all'interno del servizio:

Coordinatrice di Struttura	Si occupa degli aspetti organizzativi e gestionali dei progetti, verifica il raggiungimento degli obiettivi educativi e monitora il lavoro dell'equipe.
----------------------------	---

Analista del comportamento	Supervisiona il lavoro degli operatori, impostando il piano dei trattamenti e svolgendo la diagnosi funzionale
Personale Sanitario	Un Infermiere che si occupa della predisposizione del piano farmacologico ed eventuali cure mediche, un Medico Psichiatra che supervisiona il piano terapeutico e la consulenza in caso di emergenze di tipo sanitario.
Personale Educativo	Questa presenza si articola da un minimo di 1 educatore per turno ad un massimo di 6. Per i primi mesi di permanenza è previsto un rapporto individualizzato.
Personale Assistenziale	Il personale di assistenza assegnato è composto da OSS.
Personale non professionale	Presenti sul Servizio anche volontari, stagisti e tirocinanti in affiancamento al personale operativo.

9. PRESENTAZIONE DEL PROGETTO

Il Servizio CASE SAN MARTINO - Appartamenti ri-abilitativi sociosanitari per persone con Disturbi del Neurosviluppo, si struttura in due appartamenti.

Appartamento n. 1: Con funzione transitoria. Il percorso riabilitativo del singolo paziente viene programmato al fine di favorire l'aumento di comportamenti funzionali e la diminuzione di comportamenti maladattivi. Quando gli obiettivi prefissati sono raggiunti, l'equipe educativa, confrontandosi con i caregivers, le Istituzioni e il paziente stesso, stabiliscono la progettualità futura, che potrà prevedere l'inserimento nell'*Appartamento n. 2* o il *rientro presso il proprio luogo di residenza* (famiglia o struttura).

Appartamento n. 2: Svolge una funzione di residenzialità a lungo termine, diventando il luogo di vita e di progettualità futura dei pazienti.

Il Servizio prevede percorsi di coinvolgimento dei caregiver o dei professionisti di altre strutture e l'apprendimento delle modalità comportamentali da utilizzare nella relazione con la persona, al fine di garantire e rafforzare le relazioni intra-familiari e permettere un rientro sicuro nel proprio ambiente di vita (domicilio o ingresso in altra struttura). Sono previsti momenti di affiancamento prima e dopo il rientro presso il domicilio.

1. Descrizione degli spazi.

L'Appartamento n. 1 è predisposto con n.5 posti letto, l'Appartamento n. 2 ha a disposizione n. 6 posti letto. Presente un'ampia sala pasto, una cucina, una sala attività che permette lo svolgimento di laboratori manuali e riabilitativi diversificati e una sala per le attività psico-motorie e di movimento. A disposizione un ampio spazio esterno per le attività sportive e i laboratori ortoterapici.

Tutti i luoghi e gli spazi sono organizzati per favorire l'orientamento spaziale e temporale dei fruitori, permettendo una programmazione delle attività calata sui bisogni del singolo. In questo senso sono stati predisposti tavoli da pranzo singoli e arredi facilitanti, agende visive che orientano alle attività. Le camere da letto sono arredate con mobili neutri, al fine di poterle rendere personalizzabili in base alle necessità degli ospiti, favorendo la sicurezza personale.

Presente un ufficio per la Coordinatrice di struttura provvisto di pc e linea internet, un'infermeria per lo svolgimento delle attività sanitarie.

La struttura è dotata di impianto di condizionamento.

2. La retta.

La retta viene definita dal CdA della Cooperativa e periodicamente aggiornata. Essa viene poi individualmente modulata in relazione al grado raggiunto di riduzione dei comportamenti problema.

La retta comprende:

• Tutte le prestazioni assistenziali/riabilitative: Medico (comprese alcune prestazioni specialistiche disponibili presso la struttura), Analista del Comportamento Infermiere, Educatore, Operatore Socio-sanitario. • Tutte le prestazioni di tipo alberghiero comprese le diete specifiche. • Il servizio di lavanderia. • Il Servizio Trasporto. • Le attività occupazionali

La retta non comprende:

• Spese per esigenze individuali (bevande e alimenti consumati in locali pubblici, spese effettuate durante uscite sul territorio o gite, sigarette...). • Acquisti di abbigliamento personale. • Protesi ed ausili non prescrivibili dal SSN. • Telefonate ad uso privato

Tutto il personale -sia professionale che non - è debitamente formato e supervisionato sul tema della disabilità e sull'utilizzo delle tecniche cognitive comportamentali. È previsto un percorso annuale di aggiornamento per tutti gli operatori di 15 ore e una supervisione mensile a cura dell'Analista del comportamento. Tutti gli operatori e i volontari sono dotati di un cartellino di riconoscimento in ogni momento visibile dal residente e dal familiare, che riporta nome, cognome, qualifica professionale.



11. METODOLOGIA DI LAVORO

Risveglio mattutino - Accompagnamento al risveglio in base alle esigenze e ai tempi personalizzati

Igiene personale - con supporto individualizzato in base al bisogno

Pasti - momenti di convivialità e socializzazione ma anche di sviluppo di abilità specifiche nella gestione ed organizzazione di un pasto sano ed equilibrato

Gestione dei luoghi di vita - Le persone vengono sostenute nella pulizia e riordino dei propri spazi

Attività occupazionali - Il Servizio, svolto dal lunedì al venerdì, prevede attività occupazionali, al fine di garantire l'acquisizione di nuove abilità, in particolare ove possibile dei pre-requisiti ad una attività lavorativa. LE attività verranno svolte sia all'interno che all'esterno della Struttura.

Attività motoria - Importante per lo sviluppo psico fisico dei pazienti. L'attività viene svolta due volte alla settimana per un'ora circa

Attività territoriali - al fine di favorire le capacità di relazione, di orientamento e l'inclusione sociale. Le attività esterne sono programmate quotidianamente.

Attività individualizzate a tavolino - organizzate a cadenza giornaliera e progettate per favorire nuove abilità e diminuire la comparsa di comportamenti problema. Una volta raggiunti gli obiettivi in ambito individualizzato, le attività vengono generalizzate in ambiente naturale.

Addormentamento - Attività di rilassamento e accompagnamento al riposo notturno

12. SERVIZI

La Struttura garantisce i seguenti Servizi:

- Servizio di lavanderia
- Servizio infermieristico
- Servizio di trattamenti ambulatoriali
- Servizio di trasporto
- Laboratori occupazionali
- Laboratorio informatico
- Laboratorio di attività motoria





**Sedi e Recapiti Telefonici della Cooperativa
Solco Libertas Sede Sociale Legale**

Via Capuzzi 8/d - 40069 - Zola Predosa (BO)

Tel. 051.750362 - Albo Cooperative n° A105058. P.I - C.F: 04144000371

L'ufficio è aperto dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 17.00

E-mail: segreteria@solcolibertas.it

Sito internet: www.solcolibertas.it

**Case San Martino Residenza Sociosanitaria - abilitativa per persone
con gravi disturbi del Neurosviluppo**

Via Panoramica, 13-15 - Parco della Chiusa - 40033 Casalecchio di Reno Bologna

E-mail: casesanmartino@solcolibertas.it

Recapiti utili:

Dott.ssa Ingrid Ardondi

Responsabile Servizi Socio-Sanitari Cooperativa sociale Solco Libertas

Tel. 340.6942921 e-mail: ingrid.ardondi@solcolibertas.it

Dott.ssa Cristina Malavolti

Coordinatrice appartamenti Case San Martino Solco Libertas

Tel. 370.7133616 e-mail: cristina.malavolti@solcolibertas.it

Ufficio Amministrativo

Cooperativa sociale Solco Libertas

Tel. 051.750362 INT. 2 - e-mail: chiara.benassi@solcolibertas.it

Cronologia delle revisioni

Rev.00 Casalecchio di Reno, 15/11/2021

Rev.01 Casalecchio di Reno, 18/05/2022